

# Assistant(e) Service Client - CDI

## Qui sommes-nous ?

Bnbsitter est une start-up qui révolutionne la location saisonnière avec son offre à la demande de conciergerie aux propriétaires. Le service permet aux hôtes qui louent leur logement sur des sites comme Airbnb de commander des prestations de conciergerie adaptées. Grâce à nos deux offres, nos clients peuvent soit réserver en quelques clics des services d'accueil à la carte (arrivée et départ des voyages, ménage et blanchisserie) soit décider de nous déléguer la gestion de leurs annonces Airbnb.

Bnbsitter croît très rapidement avec le projet de simplifier les locations de millions d'hôtes en Europe. Notre équipe a beaucoup d'ambition, est passionnée et prête à relever les défis les plus fous : vous voulez en faire partie ?

## Qui nous recherchons ?

Vous adorez les challenges ? Vous voulez améliorer vos compétences en gestion de comptes clients tout en en apprenant de nouvelles ? Vous êtes fier(e) de votre bon relationnel et vous avez hâte de le mettre en pratique ? Ce poste est fait pour vous ! Nous recherchons un(e) Assistant(e) Service Client (H/F) pour rejoindre nos bureaux à Paris. Véritable support de l'équipe Sales, vous avez l'opportunité de participer au développement et à la réussite du service. Le CDI est à pourvoir dès maintenant, pour 35H réparties du lundi au samedi.

## Ce que vous ferez chez Bnbsitter :

- Vous assurez la relation client et aidez les utilisateurs à la réservation en ligne ;
- Vous répondez aux demandes des clients par email et par téléphone ;
- Vous contribuez au maintien d'un bon taux de satisfaction client.

## Le poste est à vous si :

- Vous maîtrisez le français et l'anglais. L'italien est un réel plus.
- Vous êtes très à l'aise à l'oral, vous savez être convaincant(e) et rassurant(e) ;
- Vous faites preuve d'initiative et adorez le travail en équipe ;
- Vous êtes ultra-motivée avec de bonnes capacités relationnelles ;

## Tout cela vous plaît ?

Envoyez un mail à [jobs@bnbsitter.com](mailto:jobs@bnbsitter.com) avec votre meilleur CV et votre plus beau sourire !